

## GEGEVENSBESCHERMINGSVERKLARING

Wij, CKS bvba, zijn blij met uw bezoek aan onze website. Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens, in verband met de verwerking ervan. Wij willen dat u zich veilig voelt wanneer u onze websites bezoekt. Hieronder vindt u meer uitleg over welke informatie wij verzamelen wanneer u onze website bezoekt en hoe deze informatie wordt gebruikt.

### 1. Persoonsgegevens

Over het algemeen vereist het gebruik van onze website niet dat u persoonsgegevens verstrekt. Om volledig gebruik te kunnen maken van ons aanbod, kan het echter nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens opvragen. Onder 'persoonsgegevens' wordt verstaan individuele gegevens over persoonlijke of feitelijke omstandigheden van een bepaalde of definieerbare persoon. Deze omvatten enerzijds directe informatie over u, zoals uw werkelijke naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum. Anderzijds bevatten ze ook informatie die niet meteen uw echte identiteit onthult, maar die met u in verband kan worden gebracht zoals favoriete websites of het aantal gebruikers van een site, of uw IP-adres. Persoonsgegevens worden daarom door ons alleen verzameld, gebruikt en doorgegeven voor zover dit wettelijk is toegestaan, als dit nodig is om een van onze aanbiedingen te gebruiken of als u vooraf toestemming geeft om de gegevens te verzamelen.

### 2. Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Wanneer u onze websites bezoekt, zullen onze webserver, met het oog op de systeembeveiliging, tijdelijk de verbidingsgegevens opslaan van de verzoekende computer (IP-adres), onze door u bezochte websites, de datum en duur van het bezoek, de identificatie van het type browser en het gebruikte besturingssysteem ('user agent'), evenals van de website van waaruit u ons bezoekt ('referrer'). Deze gegevens zullen door ons voor statistische doeleinden worden geanalyseerd. Dit gebeurt in beknopte vorm en er worden geen individuele gebruikers getraceerd. Verdere persoonsgegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres worden niet verzameld tenzij u deze gegevens vrijwillig verstrekt, bijvoorbeeld in verband met een verzoek om informatie/offerteaanvraag via het contactformulier. Indien u bepaalde gegevens, bijv. in verband met een offerteaanvraag, in elektronische vorm, niet wenst te verstrekken, kunt u contact met ons opnemen, bijvoorbeeld op ons postadres vermeld op de [contactpagina](#).

### 3. Gebruik en openbaarmaking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons alleen gebruikt om te voldoen aan uw wensen en eisen, d.w.z. normaal gesproken voor de afwikkeling van de met u gesloten overeenkomst, om op uw verzoek te antwoorden, in verband met uw offerteaanvraag. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor productgerelateerde onderzoeken en marketingdoeleinden, als u vooraf toestemming heeft gegeven of als u, voor zover wettelijk toegestaan, geen bezwaar hebt aangetekend. Uw persoonsgegevens zullen alleen aan derden worden doorgegeven als dit nodig is om de overeenkomst af te handelen, als u vooraf uw uitdrukkelijke toestemming hebt verleend of als het wettelijk is toegestaan om deze gegevens door te geven. Indien de persoonsgegevens aan een externe dienstverlener moeten worden overgemaakt om een dienst te verlenen of op een verzoek te antwoorden, zullen wij de gepaste technische en organisatorische maatregelen aanwenden om de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming te kunnen naleven. Daarnaast verplichten wij onze externe dienstverleners ertoe om de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming na te leven, de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en onverwijld te verwijderen zodra deze niet langer nodig zijn.

### 4. Gegevensbescherming - Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies', tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst waarmee de website kan analyseren hoe u de site gebruikt. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt normaal gesproken naar Google verzonden en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. We hebben Google Analytics op deze website echter uitgebreid met de code 'anonymizeIP'. Hierbij wordt uw IP-adres door Google vooraf ingekort in de lidstaten van de Europese Unie of andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Slechts in uitzonderlijke gevallen zal het volledige IP-adres worden verzonden naar een server van Google in de Verenigde Staten, waar het zal worden ingekort. Google zal die informatie namens de beheerder van deze website gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over website-activiteiten voor websitebeheerders samen te stellen en andere diensten aan de websitebeheerder te leveren met betrekking tot de website-activiteiten en het internetgebruik. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor gepaste instellingen te selecteren; wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet de volledige functionaliteit van deze website kunt gebruiken.

U kunt ook voorkomen dat de door cookies gegenereerde gegevens die betrekking hebben op uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google, worden verzameld door het downloaden en installeren van de browser plug-in die beschikbaar is op (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>). Als alternatief voor de browser add-on, meer bepaald in het geval van browsers op mobiele toestellen, kunt u ook voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door op de volgende link te klikken. Er zal een opt-out cookie worden geplaatst die zal verhinderen dat bij een bezoek aan deze website in de toekomst gegevens worden verzameld. De opt-out cookie is alleen geldig in die browser en alleen voor onze website en wordt op uw toestel ingesteld. Als u de cookies in die browser verwijdert, moet u de opt-out cookie opnieuw instellen. Wij gebruiken Google Analytics ook om gegevens van DoubleClick-cookies en AdWords te analyseren voor statistische doeleinden. Indien u dit niet wenst, kunt u dit uitschakelen via de Ads Preferences Manager (<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=nl>). Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming is beschikbaar op <https://www.google.com/analytics/terms/nl.html> of <https://www.google.be/intl/nl/policies/>.

## 5. Social bookmarks

Onze website bevat social bookmarks (zoals Facebook, LinkedIn en YouTube). 'Social bookmarks' zijn internetbladwijzers waarmee gebruikers van dergelijke diensten links en nieuwsberichten kunnen verzamelen. Deze zijn in onze website uitsluitend opgenomen als link naar de betreffende diensten. Pas nadat u op de ingesloten afbeeldingen hebt geklikt, wordt u doorgestuurd naar de website van de betreffende dienstverlener, d.w.z. pas dan wordt de gebruikersinformatie doorgestuurd naar de betreffende dienstverlener. Informatie over de behandeling van uw persoonsgegevens bij het gebruik van deze websites met sociale bookmarks vindt u in de volgende gegevensbeschermingsverklaringen. Het gebruik van de diensten als zodanig buiten ons aanbod om wordt uitsluitend beheerd door de gegevensbeschermingsverklaringen van de betreffende dienstverlener.

## 6. Facebook social plug-ins

Dit aanbod maakt gebruik van sociale plug-ins ('plug-ins') van het sociale netwerk facebook.com, dat wordt beheerd door Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ('Facebook'). De plug-ins kunnen worden herkend aan een van de Facebook-logo's (een witte 'f' op een blauwe tegel, de term 'Like', of een 'duim omhoog'-teken) of zijn voorzien van de toevoeging 'Facebook Social Plug-In'. De lijst van de Facebook social plug-ins, en hoe ze eruit zien, vindt u op <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Als u een website oproept waarop zo'n knop wordt aangeboden, maakt uw browser een directe verbinding met de servers van Facebook. De inhoud van de plug-in wordt door Facebook rechtstreeks naar uw browser gestuurd en wordt door Facebook in de website geïntegreerd. Bijgevolg hebben wij geen invloed op de omvang van de gegevens die Facebook via deze plug-in verzamelt en brengen wij u dus op de hoogte volgens onze [huidige kennis](#): Door het opnemen van de plug-in ontvangt Facebook de informatie die u hebt opgevraagd op de betreffende pagina van ons aanbod. Als u bij Facebook bent ingelogd, kan

Facebook het bezoek koppelen aan met uw Facebook-account. Als u bijvoorbeeld met de plug-ins interageert, als u op de knop 'Vind ik leuk' klikt of een commentaar stuurt, wordt de relevante informatie door uw browser rechtstreeks naar Facebook verzonden en daar opgeslagen. Zelfs als u geen lid bent van Facebook, kan Facebook uw IP-adres nog steeds vinden en opslaan. Volgens Facebook wordt in Duitsland alleen een geanonimiseerd IP-adres opgeslagen. Het doel en de omvang van de gegevensverzameling, de verdere verwerking en het verdere gebruik van de gegevens door Facebook, evenals uw rechten en instelmogelijkheden om uw privacy te beschermen, worden gespecificeerd in de gegevensbeschermingsverklaring van Facebook op <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Als u lid bent van Facebook en niet wil dat Facebook via dit aanbod gegevens over u verzamelt en koppelt aan de door Facebook opgeslagen lidmaatschapsgegevens, moet u zich bij Facebook afmelden voordat u de website bezoekt. Er zijn nog meer instellingen en bezwaren tegen het gebruik van gegevens voor reclamedoeleinden mogelijk in de instellingen van het Facebook-profiel: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

## 7. LinkedIn

Deze website maakt gebruik van plug-ins van het sociale netwerk 'linkedin.com', dat wordt beheerd door LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, VS ('LinkedIn'). Deze plug-ins zijn gemarkeerd met een LinkedIn-logo. Als u een van onze websites die zo'n plug-in bevat, oproept, maakt uw browser een directe verbinding met de servers van LinkedIn. Bijgevolg hebben wij geen invloed op de omvang van de gegevens die LinkedIn via deze plug-in verzamelt en brengen wij u dus op de hoogte volgens onze huidige kennis. Door de website met de plug-in op te roepen, wordt er aan LinkedIn doorgegeven welke webpagina u van ons hebt bezocht. Als u als YouTube-lid ingelogd bent wanneer u dit doet, zal YouTube die informatie koppelen aan uw persoonlijke gebruikersaccounts bij die platformen. Als u tegelijkertijd bij LinkedIn bent ingelogd, kan LinkedIn deze informatie koppelen aan uw LinkedIn-account.

Hou er rekening mee dat een uitwisseling van deze informatie zal plaatsvinden zodra u de website met de plug-in oproept, ongeacht of u al dan niet met de plug-in interageert. Als u bijvoorbeeld met de plug-in interageert, als u op de 'share'-knop klikt, wordt de relevante informatie rechtstreeks naar LinkedIn verzonden en daar opgeslagen. Het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het verdere gebruik van de gegevens door LinkedIn, evenals uw rechten en instelmogelijkheden om uw privacy te beschermen, vindt u in de privacyverklaringen van LinkedIn op [linkedin.com](https://www.linkedin.com).

Om de overdracht en opslag van gegevens over uzelf en uw surfgedrag door LinkedIn te voorkomen, moet u zich afmelden bij LinkedIn voordat u onze websites bezoekt en moet u de cookies (indien van toepassing) uit uw browser verwijderen.

## 8. YouTube plug-ins (Video's)

Deze website maakt gebruik van plug-ins van Youtube.de/Youtube.com, die wordt vertegenwoordigd door Google Inc. en beheerd door Youtube, LLC, Cherry Ave., VS. Als u een pagina van onze website met zo'n plug-in oproept, wordt een verbinding met de YouTube-servers tot stand gebracht en wordt de plug-in op de website getoond door een melding aan uw browser. Bijgevolg hebben wij geen invloed op de omvang van de gegevens die YouTube via deze knop verzamelt en brengen wij u dus op de hoogte volgens onze huidige kennis. Door de website met de plug-in op te roepen, wordt er aan YouTube doorgegeven welke webpagina u van ons hebt bezocht. Als u als YouTube-lid ingelogd bent wanneer u dit doet, zal YouTube die informatie koppelen aan uw persoonlijke gebruikersaccounts bij die platformen. Wanneer u functies van de plug-in gebruikt, bijvoorbeeld wanneer u op de startknop van een video klikt of een commentaar verzendt, wordt die informatie bijvoorbeeld gekoppeld aan uw YouTube-gebruikersaccount; dit kan alleen worden voorkomen door u uit te loggen bij YouTube voordat u de plug-in gebruikt. Meer informatie over de verzameling en het gebruik van de platformen of plug-ins vindt u in de gegevensbeschermingsverklaring van YouTube op [www.youtube.com](https://www.youtube.com).

## 9. Gebruik van cookies

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën (gezamenlijk 'cookies') om de voorkeuren van gebruikers van onze websites te identificeren en de websites te optimaliseren. 'Cookies' zijn kleine bestanden die op uw toestel worden geplaatst. Ze kunnen worden gebruikt om vast te stellen of de communicatie vanaf uw toestel met onze websites al bestaat. Hierdoor kunnen we de inhoud van onze websites doelgericht op uw behoeften afstemmen en zo ons aanbod aan u verbeteren. Alleen de cookie op uw toestel wordt door ons geïdentificeerd. Persoonsgegevens kunnen door cookies worden opgeslagen als dit om technische redenen verplicht is, bijvoorbeeld om een veilige aanmelding mogelijk te maken.

Cookies zijn verplicht voor het goed functioneren van onze websites. Daarom zullen wij u bij uw bezoek aan onze website eerst vragen of u akkoord gaat met het gebruik en de opslag van cookies op uw toestel. Daarbij informeren wij u ook hoe u cookies kunt uitschakelen of later weer kunt accepteren.

Als u niet opteert voor het gebruik van cookies, stellen we een 'do-not-track'-cookie in, waarmee onze webserver zal herkennen dat er geen extra cookies mogen worden ingesteld. In dat geval, of als u uw browser zo instelt dat cookies in het algemeen niet worden aanvaard, kan dit leiden tot functionele beperkingen van ons aanbod; zo kunnen bijvoorbeeld diensten zoals inlogzones of inhoudfilters dan niet worden aangeboden.

Er kunnen ook cookies worden ingesteld door derden, zoals de eerder genoemde sociale netwerken, die op onze website zijn geïntegreerd als 'sociale plug-ins'. Wij hebben geen toegang tot dergelijke cookies van derden en kunnen het gebruik ervan niet beïnvloeden.

De meeste browsers aanvaarden cookies automatisch. U kunt alle cookies die op uw toestel zijn ingesteld te allen tijde verwijderen of uw browser zo instellen dat cookies in het algemeen niet worden aanvaard; dit kan leiden tot functionele beperkingen van ons aanbod. Raadpleeg de instructies in uw browser of van de fabrikant van uw toestel voor meer informatie over hoe u dit kunt doen.

## 10. Veiligheid

Wij hebben de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en misbruik. De gegevens worden bijvoorbeeld opgeslagen in een veilige operationele omgeving die niet openbaar toegankelijk is.

Indien u via e-mail contact met ons wenst op te nemen, gelieve er rekening mee te houden dat de vertrouwelijkheid van de verzonden informatie niet gegarandeerd wordt. De inhoud van e-mails kan door derden worden ingezien. Daarom raden wij u aan vertrouwelijke informatie uitsluitend per post naar ons te sturen.

## 11. Wijzigingen van deze gegevensbeschermingsverklaring

Omwille van wettelijke en/of organisatorische redenen moet deze gegevensbeschermingsverklaring van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangepast. Raadpleeg regelmatig de meest recente versie van deze gegevensbeschermingsverklaring, waarnaar u automatisch wordt verwezen door op de link te klikken die u wordt getoond wanneer cookies worden gevraagd. Eventuele wijzigingen zijn altijd van toepassing op persoonsgegevens die in de toekomst zullen worden verzameld. De bescherming van de door ons verzamelde en opgeslagen gegevens vóór de wijziging wordt hierdoor niet aangetast.

## 12. Uw recht op informatie, rechtzetting en verwijdering; recht op herroeping

Op uw verzoek delen wij u graag mee welke gegevens over u (bv. naam of adres) door ons worden opgeslagen. Wij kunnen u alleen informatie over uw eigen gegevens verstrekken. U moet begrijpen dat wij u, in het belang van de andere gebruikers, om een passend bewijs van uw identiteit kunnen vragen.

Hoewel uw aanvraag geen specifieke vorm vereist, raden wij u aan ten minste een tekstvorm te gebruiken. Gebruik hiervoor het e-mailadres [privacy@cksgroup.be] of de contactgegevens vermeld op de [contactpagina](#).

Ongeacht de optie om cookies uit of in te schakelen, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen een toekomstige verzameling of gebruik van uw gegevens, eerdere toestemmingen die aan ons zijn verleend intrekken, uw gegevens laten verwijderen of correcties aan ons doorgeven.

Uw vraag, verzoek om een schrapping of correctie of herroeping vereist geen specifiek formulier. Gebruik hiervoor het e-mailadres [privacy@cksgroup.be] of de contactgegevens vermeld op de [contactpagina](#).

### **13. Contact**

Indien u vragen hebt met betrekking tot gegevensbescherming, neem dan contact met ons op, bij voorkeur via onderstaand contactadres of de contactgegevens vermeld op de [contactpagina](#). U kunt ons steeds vragen of en welke gegevens wij over u hebben opgeslagen. U kunt ons ook per e-mail of brief alle verzoeken om informatie, blokkering, verwijdering en correcties met betrekking tot uw persoonsgegevens, herroepingen van verleende toestemmingen en suggesties sturen. U kunt ook steeds contact opnemen met onze commissaris voor gegevensbescherming ([privacy@cksgroup.be](mailto:privacy@cksgroup.be)), die u zal helpen bij verzoeken om informatie, suggesties of klachten.